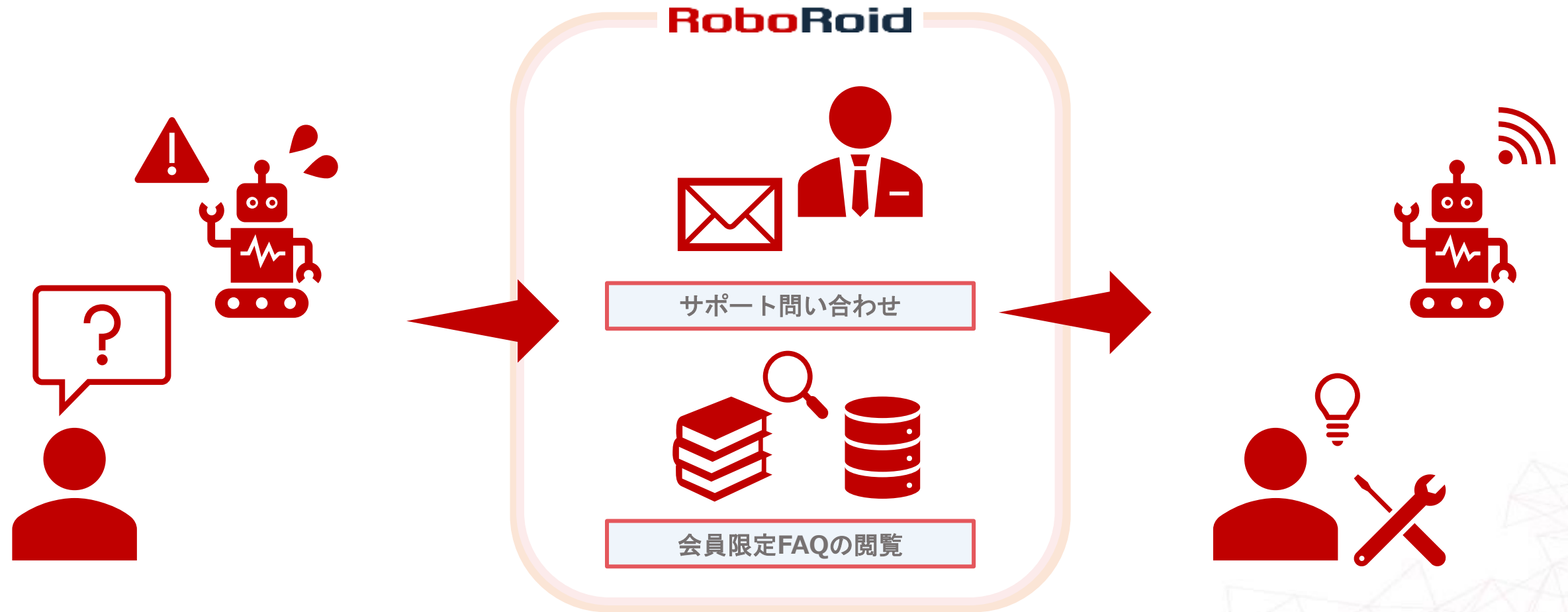


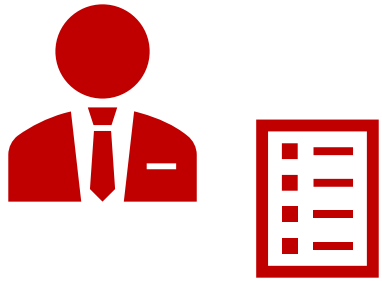
RoboRoidサポートデスクへようこそ



RPAツールを導入後、使い方がわからなかったりする際に

「RoboRoidサポートデスク」をご活用いただき、サポート窓口へ問い合わせを行ったり
会員様限定のFAQの閲覧をすることで、様々な問題を解決することが可能です。





RPA製品ご契約の際に
サポートデスク登録情報を
営業担当にお送りいただきます



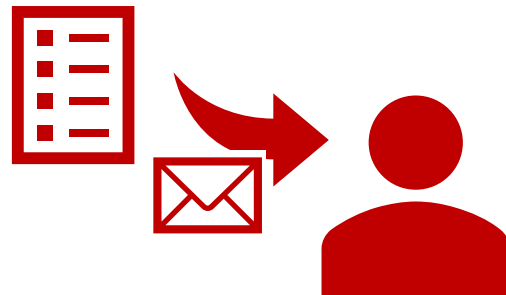
メール内に記載してある
URLにアクセスいただき
初期パスワードを設定して下さい

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4



頂戴した登録情報を元に
利用開始日にご登録者様へ
メール通知いたします



メールアドレスと
Step3にて設定したパスワードで
サポートデスクへサインイン可能です

申請書につきましては営業担当より送付いたします。
必要情報をご記載いただき、営業担当者までご返送をお願いいたします。

RoboRoidサポートデスク アカウント申請書

登録完了後に以下内容にてメールが送付されますので、本文中に記載しておりますURLからパスワードの設定をお願いいたします。

送信元メールアドレス：RoboRoidサポートデスク <roboroid-support@worksid.co.jp>
件名：RoboRoidサポートデスクへようこそ

お客様情報

企業名

アカウント情報

No	氏名	メールアドレス	区分	個人情報の取扱い	カスタマーサクセスに伴う連絡	備考 ※「区分」にて変更を選択された場合は こちらに変更箇所の詳細を記載してください
例	ロイド 太郎	roid_taro@example.com	登録	同意する	同意する	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

※11ユーザ以上必要な場合は別途ご契約が必要となります。

※メールアドレスがログインIDとなるためメーリングリストは原則ご登録いただけません。
※各項目の詳細につきましては申請書に記載がございます。

Confidential

3

サポートデスクのご利用始日にご登録者様宛に以下件名・送付元にて通知メールが送付されます。

件名：RoboRoidサポートデスクへようこそ
送付元：roboroid-support@worksid.co.jp

※迷惑メール等に分類されないようお気をつけください。

メール受信後は本文末尾にある「確認用URL」をクリックしてパスワードのご設定をお願いいたします。

(次ページに詳細が続きます)

本メールは、RoboRoidサポートデスクに
ご登録いただいたお客様に配信しております。
###

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様のアカウント作成が完了いたしました。
本メール末尾の【★確認用URL★】のリンクより、
初期パスワードの設定をお願いいたします。

なお、【★確認用URL★】の有効期限は本メール受信より24時間となります。
有効期限を超過してしまいパスワードの設定ができない、
またはサインインが上手くいかない場合は、下記FAQをご参照ください。

◆サポートデスクにサインインできない場合
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/360023233451>

◆サポートデスクアカウント作成までの流れ
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/115002787772>

また、RoboRoidサポートデスクではご契約いただいたお客様に
お問い合わせフォーム、専用FAQを公開しております。
ご利用方法やアカウントの追加等につきましては下記をご参照ください。

◆RoboRoidサポートデスクのご利用ガイド
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/sections/115000709651>

【★確認用URL★】
※本メール受信より24時間のみ有効です
###

<https://support.roboroid.jp/verification/email>

登録確認メールの一番下に記載されている「**確認用URL**」をクリックするかコピーし、ブラウザでURLを開くとパスワード設定画面が開きます。
パスワードを設定後、RoboRoidサポートデスクにサインイン可能になります。

パスワードは以下のルールに沿ってご利用者様ごとに管理願います。

- ・ **最低 6文字以上かつ72文字未満**
- ・ **メールアドレスとは異なる文字列**
- ・ **アルファベット大文字＋小文字＋数字＋記号（!@#%など）を必ず組み合わせてください。**

なお、確認用URLの有効期限はメール受信より24時間となります。

有効期間が過ぎてしまった場合など、パスワードの設定ができない場合は下記FAQをご参照頂き、パスワードの設定をお願いします。

◆サポートデスクにサインインできない場合

<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/360023233451>

※対応ブラウザは「Chrome」「Edge」「FireFox」です。

※Internet Explorerは対応していません。



【初期登録時の画面】

パスワードを作成する

このパスワードを使用してRoboRoidサポートデスクにログインします

パスワード*

パスワードには以下を含める必要があります

- ＞ 最低6文字以上使用する必要があります
- ＞ 72文字未満で入力してください
- ＞ 数字を含める必要があります
- ＞ 特殊文字を含める必要があります
- ＞ 大文字と小文字を含める必要があります
- ＞ 名前、メールアドレス、会社名など、簡単に推測できる単語は含めないでください
- ＞ メールアドレスとは異なる必要があります

パスワードを作成

キャンセル

RoboRoidサポートデスク（<https://support.roboroid.jp/hc/ja/>）にて
トップページ右上にある「サインイン」を
クリックするとフォームが表示されますので
「メールアドレス」「パスワード」を入力しサインインが可能です。

サインインに成功すると、右上の表示が「サインイン」から
「お問い合わせ」と「アカウント名」に表示が切り替わり
会員限定FAQの記事が表示されるようになり
サポート窓口にお問い合わせを行うことが可能になります。

※サインイン後に表示が変わらない場合は
「F5」キーなど押下して、ブラウザの更新をしてください。

※パスワードを忘れた場合はフォーム下部にある
「パスワードを忘れた場合」から再設定が可能です。



TOPページ

RoboRoid Support Desk

何かお困りのことはございませんか？まずは検索ページを検索してみましょう！

お知らせ

- 2020/07/28 [WinActor] v7.0.3における既知の不具合情報、および対応更新内容のお知らせ【v7.0.3更新】
- 2020/07/15 [WinActor] WMC定期メンテナンスのお知らせ
- 2020/07/01 無料更新に関するお知らせ
- 2020/06/02 [WinActor] WinActorマニュアル 新添付検索ページ公開に関するお知らせ
- 2020/04/06 [WinActor] WinActor Manager on Cloud Ver.3.1.1リリースのお知らせ

ご利用ガイド

- RoboRoidサポートデスクのご利用ガイド
- RPA製品・サービスに関するお問い合わせ
- 【関連】アカウント管理について

BizRobo

- 製品・サービスに関するよくある質問
- 【関連】リリース情報
- 【関連】メンテナンス

WinActor

- 製品・サービスに関するよくある質問
- 【関連】リリース情報
- 【関連】メンテナンス

①FAQ記事の検索

Excel最終行取得の違いについて

「マクロラン」→「10、Excel最終行取得」→「Excel最終行取得」について
※このページはFAQ記事です。
(※FAQ記事は2020年4月1日より公開されています。)

以下、各RPA製品の最終行取得ノードにて取得するExcelファイル実行時の結果となります。

製品	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得
1	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得
2	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得
3	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得
4	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得
5	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得
6	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得	最終行取得

ノード名	内容	取得値
最終行取得の1	Excel最終行取得の最終行取得	1
最終行取得の2	最終行取得の最終行取得	2
最終行取得の3	最終行取得の最終行取得	3
最終行取得の4	最終行取得の最終行取得	4
最終行取得の5	最終行取得の最終行取得	5
最終行取得の6	最終行取得の最終行取得	6

②お問い合わせ

Webフォームまたは
メールでお問合せ頂けます。

③お問い合わせ内容の管理
(同一組織で共有可能)

マイリクエスト

マイリクエスト 各RPAに入っているリクエスト 検索のリクエスト

検索

検索

検索

検索

検索

検索

検索

検索

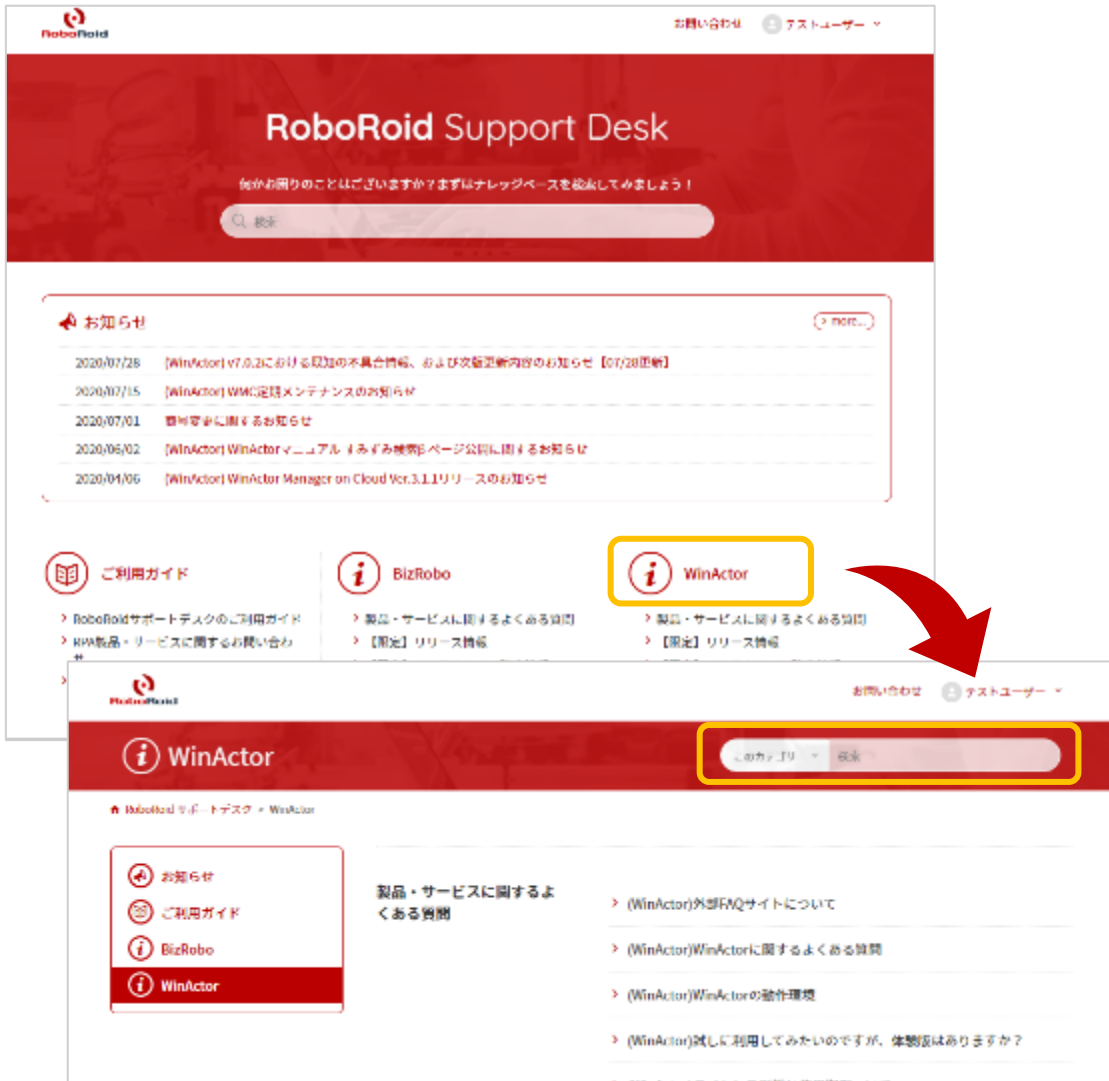
検索

検索

検索

検索

①FAQ記事検索方法



トップページの検索ウインドウにて、FAQ記事の検索が可能です。

特定のカテゴリにて検索を行う場合は
(RPA製品を限定する場合など)
一度トップページ下部にあるRPA製品名等の
カテゴリをクリックしてから
検索を行いたいカテゴリを表示した状態で検索を行ってください。

◆会員様限定 カテゴリ概要

【限定】リリース情報

⇒バージョンアップ情報、リリースノートを掲載

【限定】メンテナンス・障害情報

⇒不具合情報やクラウド製品のメンテナンス情報を掲載

【限定】Tips

⇒ロボットを作る際のテクニック、エラー例などを掲載



The screenshot shows the RoboRoid support website. At the top, there is a red navigation bar with the text 'RoboRoid Sup' and a dropdown menu labeled 'お問い合わせ' (Contact) which is highlighted with a green arrow. Below the navigation bar, the main content area is titled 'RoboRoid サポートデスク > お問い合わせ'. The form includes fields for 'CC' (Email address), '組織' (Organization), '件名' (Subject), '対象ツール' (Target tool), 'バージョン' (Version), 'PCスペック' (PC specs), 'OS/CPU/メモリ' (OS/CPU/Memory), '問い合わせ内容' (Inquiry content), and '添付ファイル' (Attachments). A red '送信' (Send) button is at the bottom.

「Webフォーム」または「メール」のいずれかの方法にてサポート窓口までご連絡いただくことが可能です。

Webフォームをご利用いただく場合
RoboRoidサポートデスクにサインイン後、
トップページやFAQ記事にて右上に
「お問い合わせ」が表示されますので、
こちらをクリックすることで問い合わせフォームを開くことが可能です。

表示されたフォームの項目に沿ってご記入の上
送信いただくことでサポート窓口へお問い合わせください。

★なお、お問い合わせいただく際のお願い事項がございますので
以下をご確認をいただくよう、お願いいたします。

◆お問い合わせいただく際に
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/360004625892>

メールにてお問い合わせいただく場合、下記記載例を参考にお問い合わせ内容を記述したメールをお送り下さい。

★テンプレート例★

宛先：**roboroid-support@worksid.co.jp**

件名：お問い合わせのタイトル

本文：下記【メール内容必須項目】

【製品名】

【バージョン】

【お問い合わせ内容】

※必要であれば添付ファイル（画像など）

★お問い合わせ例★

宛先：**roboroid-support@worksid.co.jp**

件名：**バージョンアップを行いたい。**

本文：

【製品名】

WinActor

【バージョン】

7.4.0

【お問い合わせ内容】

**最新版へバージョンアップを行いたいのですが
どの様にすればよいでしょうか。**

※ アカウント未登録の方は上記宛先にメールをいただいても回答することができかねますためご注意ください。

※ メールにて新しい内容のお問い合わせをいただく場合は返信する形ではなく、新規作成にてメールの作成・送信をお願いいたします。

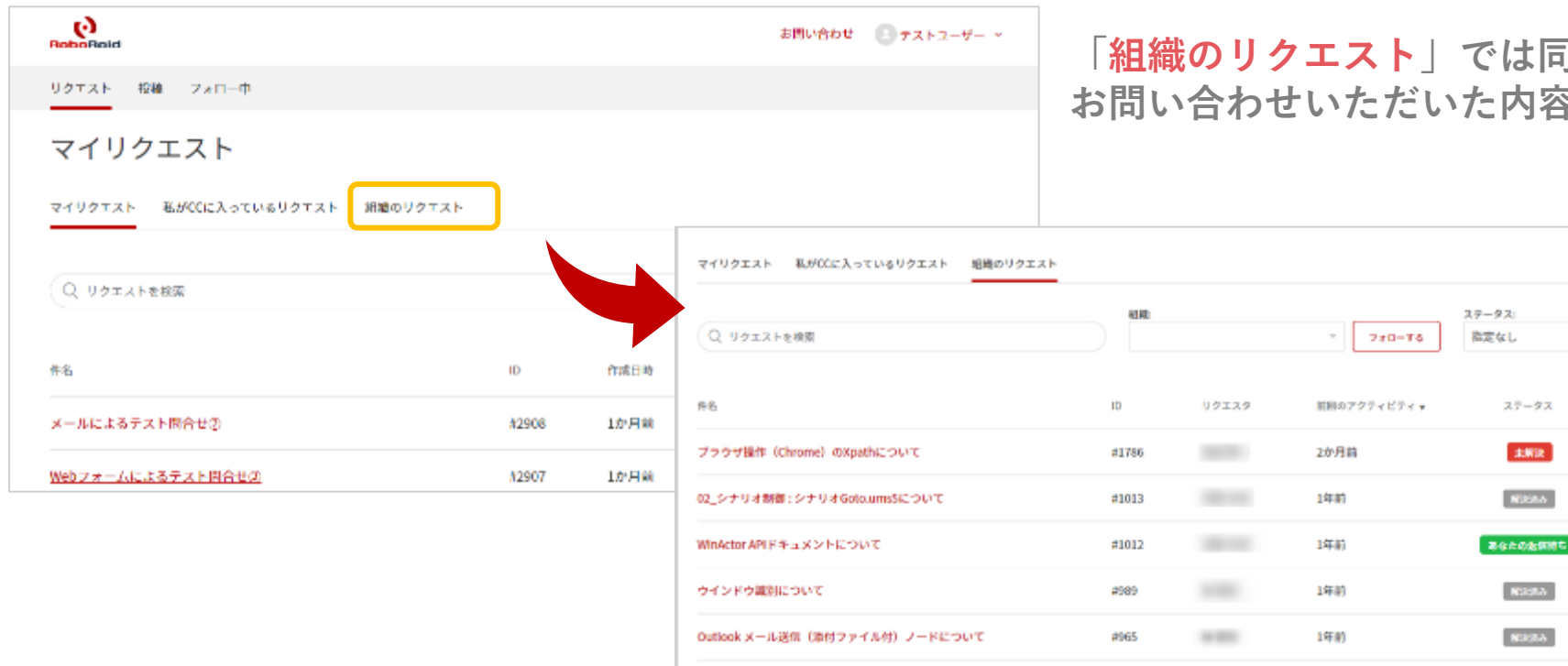
③ お問い合わせ内容確認方法



お問い合わせいただいた内容はサインイン後、「アカウント名」をクリックし、「マイアクティビティ」よりご確認いただけます。

「**マイリクエスト**」では自身の問い合わせ内容を一覧として表示することが可能です。

「**組織のリクエスト**」では同じ企業様にてお問い合わせいただいた内容をすべて確認することが可能です。



マイリクエスト

マイリクエスト 私がCCに入っているリクエスト **組織のリクエスト**

検索 リクエストを検索

件名	ID	作成日時	リクエスト	前回のアクティビティ	ステータス
メールによるテスト問合せ②	A2908	1か月前			
Webフォームによるテスト問合せ②	A2907	1か月前			

組織のリクエスト

検索 リクエストを検索

件名	ID	リクエスト	前回のアクティビティ	ステータス
ブラウザ操作 (Chrome) のXPathについて	#1786		2か月前	未解決
02_シナリオ制御:シナリオGoto.ums5について	#1013		1年前	解決済み
WinActor APIドキュメントについて	#1012		1年前	あなたの依頼待ち
ウインドウ識別について	#989		1年前	解決済み
Outlook メール送信 (添付ファイル付) ノードについて	#965		1年前	解決済み

Q. 利用規約について教えてください。

A. 以下URLよりダウンロードをお願いいたします。

https://dx.worksid.co.jp/wp/wp-content/themes/worksid/pdf/RoboRoid_SupportDesk_Agreement.pdf

Q. サポート対応時間について教えてください

A. RoboRoidサポートデスクの対応時間は「月曜～金曜 9:00 ～ 17:00」となります。

※お問い合わせは24時間・365日受け付けております。

なお、対応時間に関しまして、以下期間については除外させていただきます。

- ・ 祝祭日および弊社指定休日
- ・ 5月3日 ～ 5月5日
- ・ 12月29日 ～ 1月3日

Q. 問い合わせを行ってからどれくらいで回答をいただけますか

A. 原則1～3営業日以内に回答させていただきます。

※問い合わせ内容や受付時の状況によっては、回答までに時間を要することがございます。

Q. 電話サポートは行っていますか

A. RoboRoidサポートデスクではメールサポートのみの対応となっております。

またオンサイトサポートに関しましては、別途営業担当へご連絡ください。

Q. RoboRoidサポートデスクを利用する際の推奨ブラウザは何ですか。

A. RoboRoidサポートデスクを快適にご利用いただくため、下記環境を推奨しております。

【推奨ブラウザ】

Google Chrome	： 最新バージョンと1つ前のバージョン
Mozilla Firefox	： 最新バージョンと1つ前のバージョン
Apple Safari	： 最新バージョンと1つ前のバージョン
Microsoft Edge	： 最新バージョンと1つ前のバージョン

※ブラウザの設定にてJavaScript有効にし、TLSバージョン1.2以上にてご利用をお願いします。

※ご利用の環境によりましては、一部機能がご利用できなくなる場合がございます。

予めご了承くださいますようお願いいたします。

Q. メーリングリストを共用アカウントとしてサポートデスクに登録できますか。

A. 申し訳ございません。共用アカウントは登録いたしかねます。

アカウントに登録するメールアドレスは個人メールアドレスでの登録をお願いいたします。

Q. 会員限定FAQ記事はどれくらいありますか。

A. 2022年07月現在、WinActor約200件以上、BizRobo!約100件以上、Blue Prism約120件以上のFAQを掲載しております。



業務可視化

PoT

PoC

開発支援

内製化支援

開発運用支援

RPA業務選定
RPA適用診断

RPAツールの選定

効果検証
費用対効果の確認
テストロボット作成

常駐・遠隔
開発支援

各RPAツールの研修
サポートデスク
スポット相談室

非常駐保守サポート
常駐保守サポート
社内RPA窓口





人とテクノロジーのチカラで「働く」をデザインする。