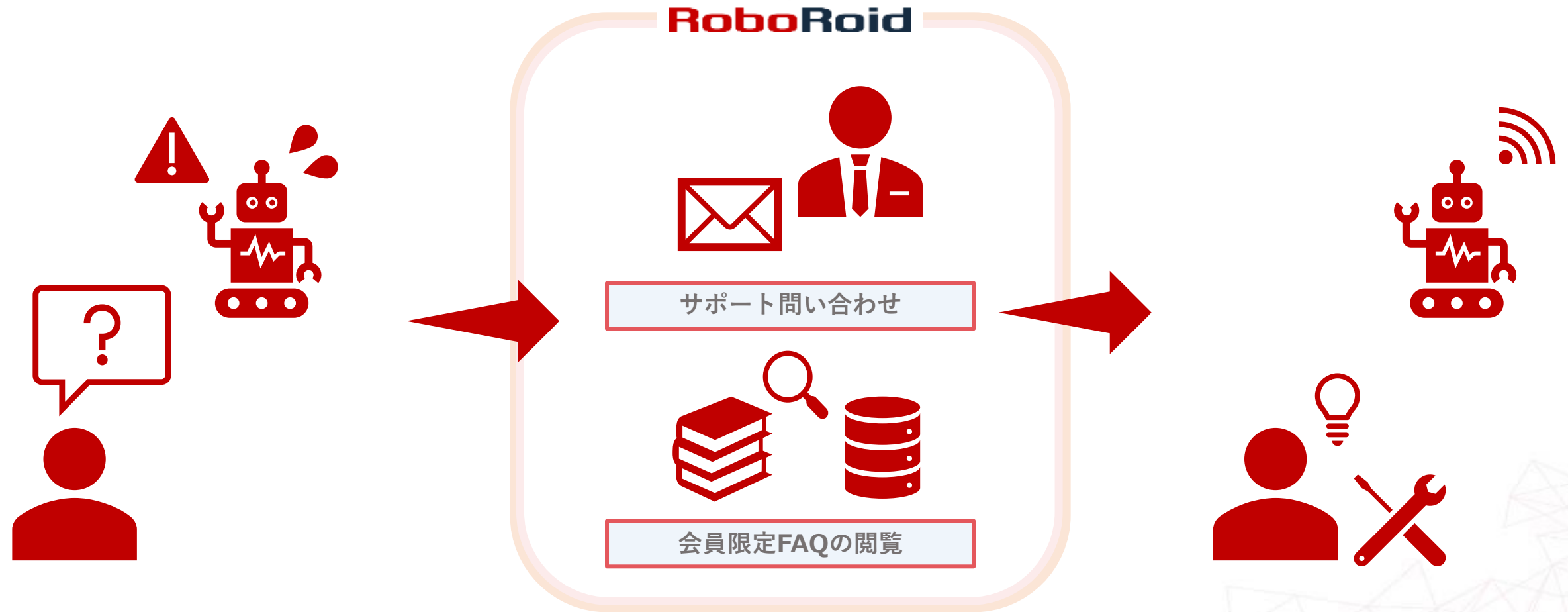


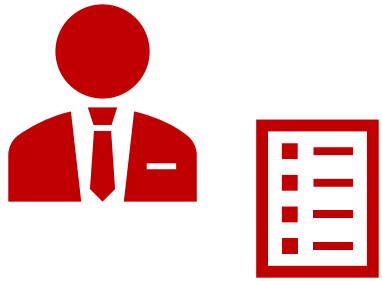
RoboRoidサポートデスクへようこそ



RPAツールを導入後、使い方がわからなかったりする際に

「RoboRoidサポートデスク」をご活用いただき、サポート窓口へ問い合わせを行ったり
会員様限定のFAQの閲覧をすることで、様々な問題を解決することが可能です。





RPA製品ご契約の際に
サポートデスク登録情報を
営業担当にお送りいただきます



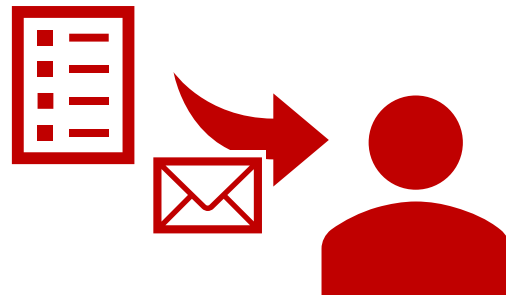
メール内に記載してある
URLにアクセスいただき
初期パスワードを設定して下さい

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4



頂戴した登録情報を元に
利用開始日にご登録者様へ
メール通知いたします



メールアドレスと
Step3にて設定したパスワードで
サポートデスクへサインイン可能です

申請書につきましては営業担当より送付いたします。
必要情報をご記載いただき、営業担当者までご返送をお願いいたします。

RoboRoidサポートデスク アカウント申請書

登録完了後に以下内容にてメールが送付されますので、本文中に記載しておりますURLからパスワードの設定をお願いいたします。

送信元メールアドレス：RoboRoidサポートデスク <roboroid-support@worksid.co.jp>
件名：RoboRoidサポートデスクへようこそ

■ お客様情報

企業名

■ アカウント情報

No	氏名	メールアドレス	区分	個人情報の取扱い	カスタマーサクセスに伴う連絡	備考 ※「区分」にて変更を選択された場合は こちらに変更箇所の詳細を記載してください
例	ロイド 太郎	roid_taro@example.com	登録	同意する	同意する	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

※11ユーザ以上必要な場合は別途ご契約が必要となります。

※メールアドレスがログインIDとなるためメーリングリストは原則ご登録いただけません。
※各項目の詳細につきましては申請書に記載がございます。

Confidential

3

サポートデスクのご利用始日にご登録者様宛に以下件名・送付元にて通知メールが送付されます。

件名：RoboRoidサポートデスクへようこそ
送付元：roboroid-support@worksid.co.jp

※迷惑メール等に分類されないようお気をつけください。

メール受信後は本文末尾にある「確認用URL」をクリックしてパスワードのご設定をお願いいたします。

(次ページに詳細が続きます)

本メールは、RoboRoidサポートデスクに
ご登録いただいたお客様に配信しております。
###

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様のアカウント作成が完了いたしました。
本メール末尾の【★確認用URL★】のリンクより、
初期パスワードの設定をお願いいたします。

なお、【★確認用URL★】の有効期限は本メール受信より24時間となります。
有効期限を超過してしまいパスワードの設定ができない、
またはサインインが上手くいかない場合は、下記FAQをご参照ください。

◆サポートデスクにサインインできない場合
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/360023233451>

◆サポートデスクアカウント作成までの流れ
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/115002787772>

また、RoboRoidサポートデスクではご契約いただいたお客様に
お問い合わせフォーム、専用FAQを公開しております。
ご利用方法やアカウントの追加等につきましては下記をご参照ください。

◆RoboRoidサポートデスクのご利用ガイド
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/sections/115000709651>

【★確認用URL★】
※本メール受信より24時間のみ有効です
###

<https://support.roboroid.jp/verification/email>

登録確認メールの一番下に記載されている「**確認用URL**」をクリックするかコピーし、ブラウザでURLを開くとパスワード設定画面が開きます。
パスワードを設定後、RoboRoidサポートデスクにサインイン可能になります。

パスワードは以下のルールに沿ってご利用者様ごとに管理願います。

- ・ **最低 6文字以上**
- ・ **メールアドレスとは異なる文字列**
- ・ **アルファベット大文字＋小文字＋数字＋記号（!@#%など）を必ず組み合わせてください。**

なお、確認用URLの有効期限はメール受信より24時間となります。

有効期間が過ぎてしまった場合など、パスワードの設定ができない場合は下記FAQをご参照頂き、パスワードの設定をお願いします。

◆サポートデスクにサインインできない場合

<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/360023233451>

※対応ブラウザは「Chrome」「Edge」「FireFox」です。

※Internet Explorerは対応していません。



【初期登録時の画面】

自分用のパスワードを作成してください

このパスワードを使用して、
RoboRoidサポートデスクにログインします。

名前

test user

あなたのパスワード

パスワードについて

- ・ 前の 5パスワードとは異なっている必要があります
- ・ 最低 6 文字以上お使いください
- ・ メールアドレスとは別にしてください
- ・ アルファベットの太文字と小文字および数字を組み合わせ
てお使いください
- ・ 記号 (!@#%) ^ など) を必ず入れてください

パスワードの設定

RoboRoidサポートデスク（<https://support.roboroid.jp/hc/ja/>）にて
トップページ右上にある「サインイン」を
クリックするとフォームが表示されますので
「メールアドレス」「パスワード」を入力しサインインが可能です。

サインインに成功すると、右上の表示が「サインイン」から
「お問い合わせ」と「アカウント名」に表示が切り替わり
会員限定FAQの記事が表示されるようになり
サポート窓口にお問い合わせを行うことが可能になります。

※サインイン後に表示が変わらない場合は
「F5」キーなど押下して、ブラウザの更新をしてください。

※パスワードを忘れた場合はフォーム下部にある
「パスワードを忘れた場合」から再設定が可能です。



TOPページ

RoboRoid Support Desk

何かお困りのことはございませんか？まずは検索ページを検索してみましょう！

お知らせ

- 2020/07/28 [WinActor] v7.0.3における既知の不具合情報、および対応更新内容のお知らせ【v7.0.3更新】
- 2020/07/15 [WinActor] WMC定期メンテナンスのお知らせ
- 2020/07/01 弊社営業に関するお知らせ
- 2020/06/02 [WinActor] WinActorマニュアル 新装版検索ページ公開に関するお知らせ
- 2020/04/06 [WinActor] WinActor Manager on Cloud Ver.3.1.1リリースのお知らせ

ご利用ガイド

- RoboRoidサポートデスクのご利用ガイド
- RPA製品・サービスに関するお問い合わせ
- 【関連】アカウント管理について

BizRobo

- 製品・サービスに関するよくある質問
- 【関連】リリース情報
- 【関連】メンテナンス

WinActor

- 製品・サービスに関するよくある質問
- 【関連】リリース情報
- 【関連】メンテナンス

①FAQ記事の検索

Excel最終行取得の違いについて

「マクロファイル」→「10. Excel取得」→「10.1 Excel最終行取得」について
※このページは2020年7月1日より「10.1 Excel最終行取得」のFAQとなります。
(※10.1のFAQは2020年7月1日より「10.1 Excel最終行取得」のFAQとなります。)

以下、各RPA製品の最終行取得ノードにて取得方法が異なる場合があります。

製品	最終行取得ノード	取得方法
1. BizRobo	最終行取得	最終行取得
2. BizRobo	最終行取得	最終行取得
3. BizRobo	最終行取得	最終行取得
4. BizRobo	最終行取得	最終行取得
5. BizRobo	最終行取得	最終行取得
6. BizRobo	最終行取得	最終行取得

ノード名	内容	取得数
最終行取得の1	Excelの最終行取得方法を自動で求める	1
最終行取得の2	最終行取得の2	2
最終行取得の3	最終行取得の3	3
最終行取得の4	最終行取得の4	4
最終行取得の5	最終行取得の5	5
最終行取得の6	最終行取得の6	6

②お問い合わせ

Webフォームまたは
メールでお問合せ頂けます。

③お問い合わせ内容の管理
(同一組織で共有可能)

RoboRoid サポートデスク お問い合わせ

お問い合わせ

CC
メールアドレスを指定

組織*

(確認)ロイド株式会社

このリクエストを関連付ける組織を指定してください。これは後で変更できます。

件名*

対象ツール*

バージョン*

対象ツールのバージョンを指定してください。その際につきましては「その他」をご指定ください。

PCスペック

OS/CPU/メモリ

お問い合わせ内容*

添付ファイル

ファイルを追加またはここにファイルをドラッグ

送信

マイリクエスト

マイリクエスト 既入票に入っているリクエスト 未入票のリクエスト

リクエスト検索

件名

バックアップ (BizRobo) のインストールについて

Excelの最終行取得について

WinActor APIドキュメントについて

ウィンドウ操作について

Outlook メール送信 (添付ファイル) ノードについて

ID

#1708

#0013

#0012

#006

#005

リクエスト

既入票

未入票

未入票

未入票

未入票

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

1年前

1年前

1年前

1年前

2日前

1年前

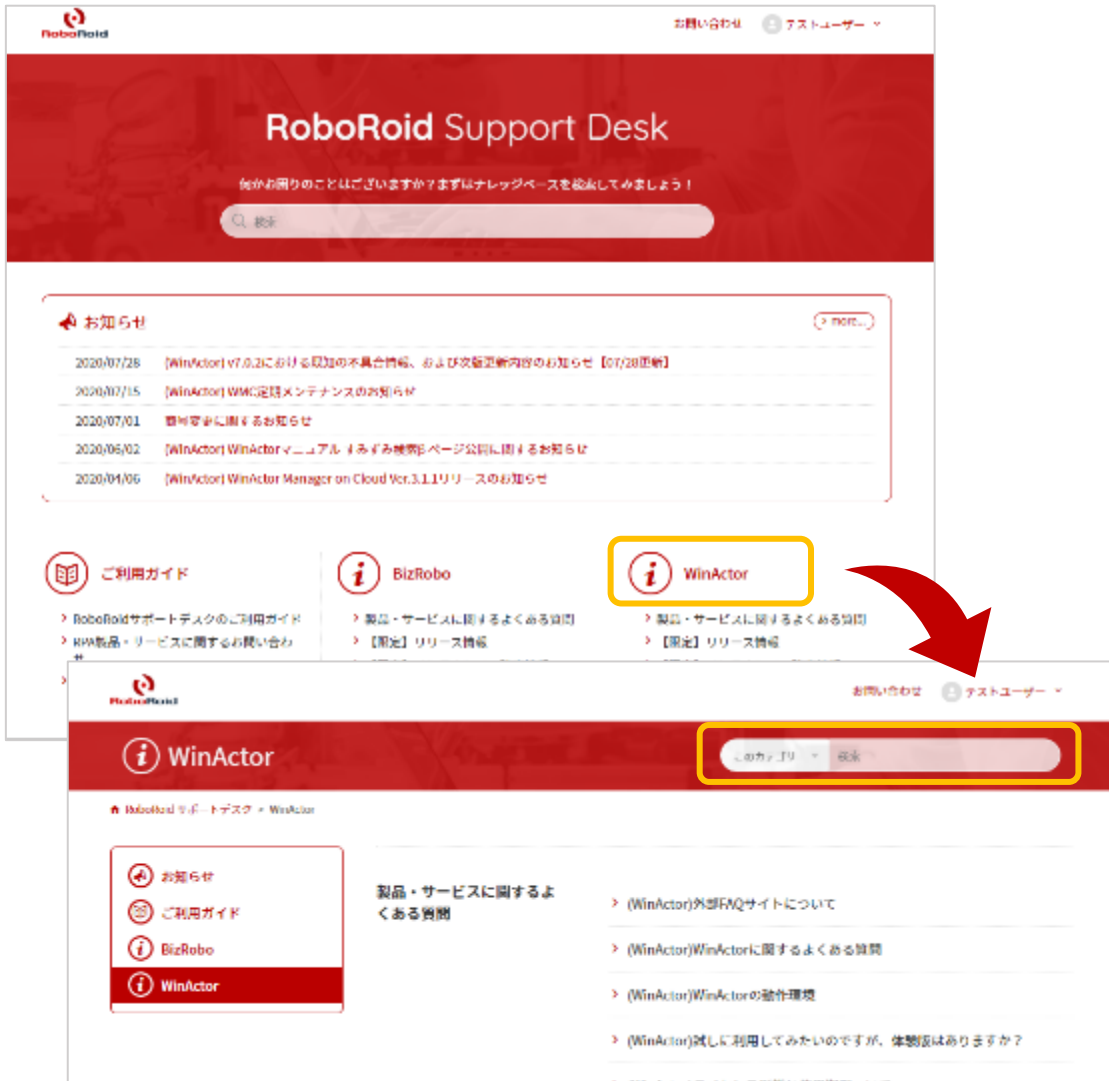
1年前

1年前

1年前

1年前

①FAQ記事検索方法



トップページの検索ウインドウにて、FAQ記事の検索が可能です。

特定のカテゴリにて検索を行う場合は
(RPA製品を限定する場合など)
一度トップページ下部にあるRPA製品名等の
カテゴリをクリックしてから
検索を行いたいカテゴリを表示した状態で検索を行ってください。

◆会員様限定 カテゴリ概要

【限定】リリース情報

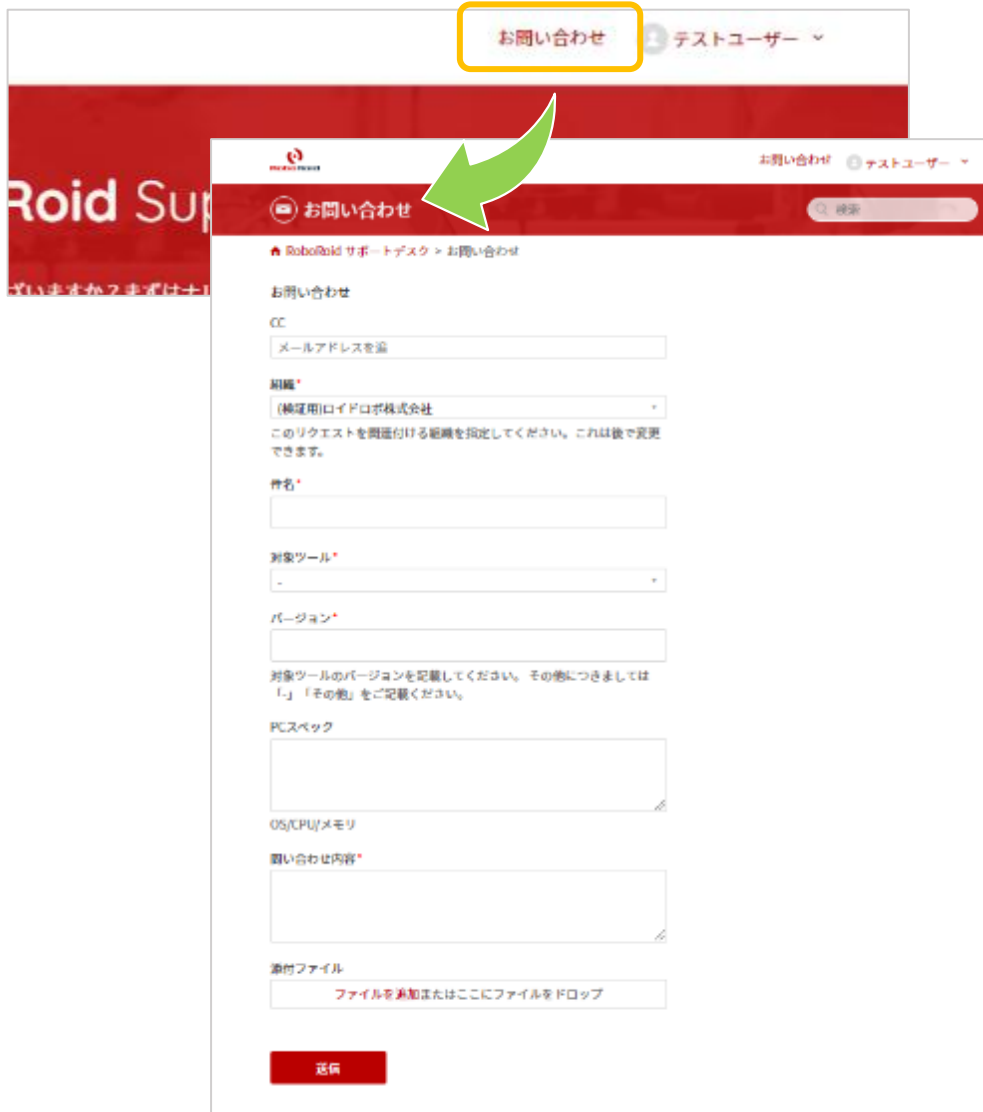
⇒バージョンアップ情報、リリースノートを掲載

【限定】メンテナンス・障害情報

⇒不具合情報やクラウド製品のメンテナンス情報を掲載

【限定】Tips

⇒ロボットを作る際のテクニック、エラー例などを掲載



The screenshot shows the RoboRoid support website. At the top, there is a navigation bar with a red background. On the left, it says 'RoboRoid サポート' and on the right, it says 'お問い合わせ' (Contact) and 'テストユーザー' (Test User). A green arrow points to the 'お問い合わせ' button. Below the navigation bar, there is a form titled 'お問い合わせ' (Contact). The form has several fields: 'CC' (with a sub-label 'メールアドレスを添' - Add email address), '組織*' (Organization) with a dropdown menu showing '(株)ロイドロボ株式会社' (Loid Robot Co., Ltd.), '件名*' (Subject), '対象ツール*' (Target Tool) with a dropdown menu, 'バージョン*' (Version), 'PCスペック' (PC Specs), 'OS/CPU/メモリ' (OS/CPU/Memory), '問い合わせ内容*' (Contact Content), and '添付ファイル' (Attachments) with a button 'ファイルを添付またはここにファイルをドロップ' (Attach files or drop files here). At the bottom of the form is a red button labeled '送信' (Send).

「Webフォーム」または「メール」のいずれかの方法にてサポート窓口までご連絡いただくことが可能です。

Webフォームをご利用いただく場合
RoboRoidサポートデスクにサインイン後、
トップページやFAQ記事にて右上に
「お問い合わせ」が表示されますので、
こちらをクリックすることで問い合わせフォームを開くことが可能です。

表示されたフォームの項目に沿ってご記入の上
送信いただくことでサポート窓口へお問い合わせください。

★なお、お問い合わせいただく際のお願い事項がございますので
以下をご確認をいただくよう、お願いいたします。

◆お問い合わせいただく際に
<https://support.roboroid.jp/hc/ja/articles/360004625892>

メールにてお問い合わせいただく場合、下記記載例を参考にお問い合わせ内容を記述したメールをお送り下さい。

★テンプレート例★

宛先： **roboroid-support@worksid.co.jp**

件名：お問い合わせのタイトル

本文：下記【メール内容必須項目】

【製品名】

【バージョン】

【お問い合わせ内容】

※必要であれば添付ファイル（画像など）

★お問い合わせ例★

宛先： **roboroid-support@worksid.co.jp**

件名： **バージョンアップを行いたい。**

本文：

【製品名】
WinActor

【バージョン】
7.4.0

【お問い合わせ内容】
**最新版へバージョンアップを行いたいのですが
どの様にすればよいでしょうか。**

※ アカウント未登録の方は上記宛先にメールをいただいても回答することができかねますためご注意ください。

※ メールにて新しい内容のお問い合わせをいただく場合は返信する形ではなく、新規作成にてメールの作成・送信をお願いいたします。

③ お問い合わせ内容確認方法



お問い合わせいただいた内容は
サインイン後、「アカウント名」をクリックし、
「マイアクティビティ」よりご確認いただけます。

「**マイリクエスト**」では自身の問い合わせ内容を
一覧として表示することが可能です。

「**組織のリクエスト**」では同じ企業様にて
お問い合わせいただいた内容をすべて確認することが可能です。



お問い合わせ					
テストユーザー					
マイアクティビティ パスワードの変更 ログアウト					

お問い合わせ					
テストユーザー					
マイリクエスト 私がCCに入っているリクエスト 組織のリクエスト					
リクエストを検索					
件名	ID	作成日時			
メールによるテスト問合せ②	A2908	1か月前			
Webフォームによるテスト問合せ②	A2907	1か月前			

お問い合わせ					
テストユーザー					
マイリクエスト 私がCCに入っているリクエスト 組織のリクエスト					
リクエストを検索					
組織					
フォローする					
ステータス: 指定なし					
件名	ID	リクエスト	前回のアクティビティ	ステータス	
ブラウザ操作 (Chrome) のXPathについて	#1786		2か月前	未解決	
Q2_シナリオ制御: シナリオGoto.ums5について	#1013		1年前	解決済み	
WinActor APIドキュメントについて	#1012		1年前	あなたの依頼待ち	
ウインドウ識別について	#989		1年前	解決済み	
Outlook メール送信 (添付ファイル付) ノードについて	#965		1年前	解決済み	

Q. 利用規約について教えてください。

A. 以下URLよりダウンロードをお願いいたします。

https://dx.worksid.co.jp/wp/wp-content/themes/worksid/pdf/RoboRoid_SupportDesk_Agreement.pdf

Q. サポート対応時間について教えてください

A. RoboRoidサポートデスクの対応時間は「月曜～金曜 9:00 ～ 17:00」となります。

※お問い合わせは24時間・365日受け付けております。

なお、対応時間に関しまして、以下期間については除外させていただきます。

- ・ 祝祭日および弊社指定休日
- ・ 5月3日 ～ 5月5日
- ・ 12月29日 ～ 1月3日

Q. 問い合わせを行ってからどれくらいで回答をいただけますか

A. 原則1～3営業日以内に回答させていただきます。

※問い合わせ内容や受付時の状況によっては、回答までに時間を要することがございます。

Q. 電話サポートは行っていますか

A. RoboRoidサポートデスクではメールサポートのみの対応となっております。

またオンサイトサポートに関しましては、別途営業担当へご連絡ください。

Q. RoboRoidサポートデスクを利用する際の推奨ブラウザは何ですか。

A. RoboRoidサポートデスクを快適にご利用いただくため、下記環境を推奨しております。

【推奨ブラウザ】

Google Chrome	： 最新バージョンと1つ前のバージョン
Mozilla Firefox	： 最新バージョンと1つ前のバージョン
Apple Safari	： 最新バージョンと1つ前のバージョン
Microsoft Edge	： 最新バージョンと1つ前のバージョン

※ブラウザの設定にてJavaScript有効にし、TLSバージョン1.2以上にてご利用をお願いします。

※ご利用の環境によりましては、一部機能がご利用できなくなる場合がございます。

予めご了承くださいますようお願いいたします。

Q. メーリングリストを共用アカウントとしてサポートデスクに登録できますか。

A. 申し訳ございません。共用アカウントは登録いたしかねます。

アカウントに登録するメールアドレスは個人メールアドレスでの登録をお願いいたします。

Q. 会員限定FAQ記事はどれくらいありますか。

A. 2022年07月現在、WinActor約200件以上、BizRobo!約100件以上、Blue Prism約120件以上のFAQを掲載しております。



業務可視化

RPA業務選定
RPA適用診断



PoT

RPAツールの選定



PoC

効果検証
費用対効果の確認
テストロボット作成



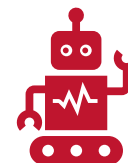
開発支援

常駐・遠隔
開発支援



内製化支援

各RPAツールの研修
サポートデスク
スポット相談室



開発運用支援

非常駐保守サポート
常駐保守サポート
社内RPA窓口





人とテクノロジーのチカラで「働く」をデザインする。